



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

### pour l'acquisition de prestations depuis le guichet virtuel de cyberadministration (ci-après : le « Guichet virtuel »)

#### Dispositions générales

L'ensemble des services et des produits proposés à la vente sur le Guichet virtuel sont soumis aux conditions générales de vente.

Toute utilisation du Guichet virtuel pour la délivrance d'un produit ou d'un service proposé implique l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente.

#### Modalités de l'exécution des paiements en ligne

Le paiement en ligne des produits et des services est assuré par l'intermédiaire de notre partenaire de confiance, la société [Datatrans SA](#) spécialisée dans les systèmes de paiements sécurisés et dont le siège social se trouve à Zurich.

Les moyens de paiement autorisés sont définis par la Direction des Finances et la société Datatrans SA. Pour assurer un haut niveau de sécurité, Datatrans SA applique les directives PCI (normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement) et est officiellement certifié par VISA et MasterCard en tant que « Payment Service Provider » (renouvellement annuel).

Les informations échangées entre le Guichet virtuel et Datatrans SA sont cryptées et validées au moyen de clefs de hachage connues uniquement par le Guichet virtuel et Datatrans SA.

Les coordonnées bancaires nécessaires aux paiements qui sont saisies sur les pages web de Datatrans SA sont traitées et stockées par cette dernière sous sa responsabilité exclusive.

Le Guichet virtuel ne stocke aucune donnée bancaire. Seules les données nécessaires à la délivrance de la prestation demandée, à savoir la prestation elle-même, le nom, le prénom, l'adresse postale et l'e-mail du client, ainsi que la date, le numéro de référence et le montant de la transaction, sont stockées sur le serveur du Guichet virtuel.

#### Conditions générales d'utilisation

Pour le reste, l'utilisation du Guichet virtuel est soumise aux règles prévues dans la législation sur le guichet de cyberadministration de l'Etat ([LGCyb ; RSF 17.4](#) et [OGCyb ; RSF 17.41](#)). Les données personnelles sont traitées conformément à la loi cantonale sur la protection des données ([LPrD ; RSF 17.1](#)).

#### Conditions spécifiques à certaines catégories de prestations

Le Guichet virtuel se réserve le droit d'établir pour certaines catégories de prestations des conditions spécifiques de vente qui peuvent compléter les présentes CGV ou y déroger.

#### For et droit applicable

Tout litige lié à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales est de la compétence des tribunaux du canton de Fribourg, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

Le droit applicable est le droit suisse.

Fribourg, le 24 septembre 2018